

Kursanmeldung Fax 030 46507792

**JA, ich melde mich verbindlich zur
Veranstaltung an (Anmeldung bis 17.08.2019)**

1. Teilnehmer/in Name, Vorname

Berufsbezeichnung

2. Teilnehmer/in Name, Vorname

Berufsbezeichnung

Straße

PLZ, Ort

Telefon (für Fragen zur Anmeldung & Durchführung des Kurses)

E-Mail (für Fragen zur Anmeldung & Durchführung des Kurses)

Datum, Unterschrift

Praxisstempel

Referentin

Dr. med. dent Anke Handrock



- Studium der Biologie und Zahnmedizin, Zahnärztin
- Seit 1995 als Praxiscoach, Strategische Beraterin & Kommunikationstrainerin für Ärzte, Zahnärzte & Betriebe im Gesundheitswesen tätig
- Trainerin & Mastersupervisorin für Hypnose (DGZH)
- Lehrtrainerin und Lehrcoach für NLP
- Lehrmediatorin (DACH)
- Autorin mehrerer Fachbücher



Patienten wirksam beraten

**Mittwoch, 4 September 2019
15:00 bis 18:00 Uhr**

**Aesculap Akademie
Berlin**

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

was nützt die beste Therapie, der hervorragendste Zahnersatz, wenn der Patient davon nicht wirklich überzeugt ist?

Das A und O einer guten Medizin ist eine Beratung, die den Patienten in die Lage versetzt, sich bewusst und aktiv für die Behandlung zu entscheiden. Dafür müssen die medizinischen Vorteile in motivierenden Nutzen übersetzt werden. Dann wird der Patient zum aktiven Botschafter für Ihre Praxis.

„Patienten wirksam beraten“ heißt das Thema dieser Fortbildung für alle Zuweiser und Freunde meiner Praxis. Alle, die sich mit diesem Thema beschäftigen wollen, sind angesprochen.

Als erstklassige Referentin hierfür konnte Frau Dr. Anke Handrock gewonnen werden, die die zentralen Punkte eines eigentlich zweitägigen Workshops zusammenfassend präsentiert, damit unsere Patienten zu überzeugten Praxisbotschaftern werden.

Habe ich Ihr Interesse geweckt? Dann freue ich mich, Sie bei dieser Veranstaltung zu begrüßen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Steffen Kalz

Programmablauf

15:00 Uhr Begrüßung
(Dr. Steffen Kalz)

15:30 – 17:30 Uhr „Patienten wirksam beraten“
(Dr. Anke Handrock)

Erfahren Sie, wie ...

- ... Sie die wahren Wünsche des Patienten in kürzester Zeit im Gespräch heraushören.
- ... Sie medizinische Vorteile in motivierenden Patientennutzen verwandeln.
- ... Sie Ihre Patienten umfassend und hochwertig versorgen können
- ... Sie mit Fragen und Einwänden konstruktiv umgehen.

Inhalte:

- Schnell einen guten Patientenkontakt schaffen
- Wirksame Fragen stellen
- Vorteile und Nutzen gezielt vermitteln
- Die Kommunikationsstile des Patienten erkennen und nutzen
- Einwände als Feedback nutzen
- Positive Bewertungen einholen

Im Anschluss laden wir Sie gerne zu einem gemeinsamen Imbiss ein.

Veranstaltungsort

Aesculap Akademie
Im Langeneck-Virchow-Haus
Luisenstr. 58/59 | 10117 Berlin

Veranstaltungsdatum

Datum: Mittwoch, 4. September 2019

Uhrzeit: 15:00 bis 18:00 Uhr

Teilnahme & Kursgebühr

Teilnehmerzahl: begrenzt

Gebühr: 39,00 EUR

Bitte überweisen Sie die Gebühr auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: Dr. Steffen Kalz
IBAN: DE68 3006 0601 0005 0647 59
Verwendungszweck: Teilnahme – VA 04.09.2019

Fortbildungspunkte

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) vom 01.01.2006 einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und DGZMK. Die Teilnahme wird mit zwei Fortbildungspunkten bewertet.



Fragen zur Veranstaltung

Bitte melden Sie sich rechtzeitig mit umseitigem Fax-Formular an.

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an:
Praxis für Oralchirurgie
Dr. Steffen Kalz
Badstraße 55 | 13357 Berlin
Telefon: 030 465 077 91 | Telefax: 030 465 077 92
Internet: www.praxiskalz.de

Mit freundlicher Unterstützung von

Geistlich
Biomaterials